

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI**

Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione	Peso sub - obiettivi	Autovalutazione	Valutazione finale
Impegno e Pofessionalità	Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro	1   2   3   4   5	10		
	Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni	1   2   3   4   5	5		
	Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.	1   2   3   4   5	15		
	Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/ strumentali assegnati	1   2   3   4   5	5		
	Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.	1   2   3   4   5	10		
			45		
Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione	Peso sub - obiettivi	Autovalutazione	Valutazione finale
Iniziativa personale- flessibilità lavorativa e formazione	Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi	1   2   3   4   5	15		
	Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro	1   2   3   4   5	10		
	Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione	1   2   3   4   5	5		
	Capacità di rilevare attivamente i problemi	1   2   3   4   5	10		
	Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione	1   2   3   4   5	10		
	Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.	1   2   3   4   5	5		
			55		
Totale comportamenti organizzativi			/100		